



Studiegids

Beroepsopleiding Integraal
tactisch capaciteit- &
resource planner
ziekenhuizen



Leuk dat je interesse hebt in onze
beroepsopleiding tot integraal tactisch
capaciteit & resource planner in ziekenhuizen.

In deze studiegids informeren wij jou graag over
deze opleiding.

Waarom deze opleiding?

De vraag naar zorg zal de komende jaren sterk stijgen en het tekort aan zorgpersoneel zal verder toenemen. Dit betekent dat ziekenhuizen heel verantwoord om dienen te gaan met de schaarse capaciteit die ze hebben. Dat maakt dat thema's als capaciteitsmanagement en planning hoog op de agenda staat van vele ziekenhuizen.

Tactisch plannen is zondermeer één van de belangrijkste planningsniveaus binnen een ziekenhuis. Juist op dit niveau kijk je vanuit een 'helicopter view' naar de patiëntprocessen, de zorg én de capaciteit. Juist het tactische planningsniveau biedt een ziekenhuis de mogelijkheid op tijd capaciteitsproblemen te signaleren en bij te sturen.

Tactisch plannen is erop gericht om de capaciteit en de inzet van mensen en middelen, binnen elke stap in het patiëntenproces optimaal op elkaar af te stemmen, zodat gegarandeerd kan worden dat de zorg tegen het gewenste prestatieniveau geleverd kan worden. Natuurlijk kunnen er altijd nog operationele verstoringen zijn, maar hier probeer je al zo goed als mogelijk op te anticiperen.

Ervaring leert dat een goede tactische planning ziekenhuizen in staat stelt tot aanzienlijk betere prestaties te komen. Juist dit maakt tactisch plannen zo waardevol voor ziekenhuizen.

Om te voldoen aan de toenemende vraag naar professionals op het gebied van tactisch plannen, is deze 5-daagse beroepsopleiding ontwikkeld.

Waarom bij ons een opleiding volgen?

De Academie voor Capaciteitsmanagement en Planning in de Zorg is een initiatief van Ximius en een bloeiend en ondernemend onderwijsinstituut, dat kan buigen op jarenlange ervaring en expertise op het gebied van capaciteitsmanagement en planning in de zorg.

Wij zien het als onze missie om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg, door talent en vaardigheden te ontwikkelen en persoonlijke ambities te verwezenlijken.

De Academie is een CRKBO-geregistreerd opleidingsinstituut en voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen voor kortdurend beroepsonderwijs. Met onze kwaliteitsopleidingen welke specifiek zijn gericht op de zorgsector neemt de Academie een unieke positie in, in het opleidings- en trainingslandschap.

Met een keuze voor de Academie kiest u voor kwaliteit, praktijkgerichte opleidingen en persoonlijke aandacht.

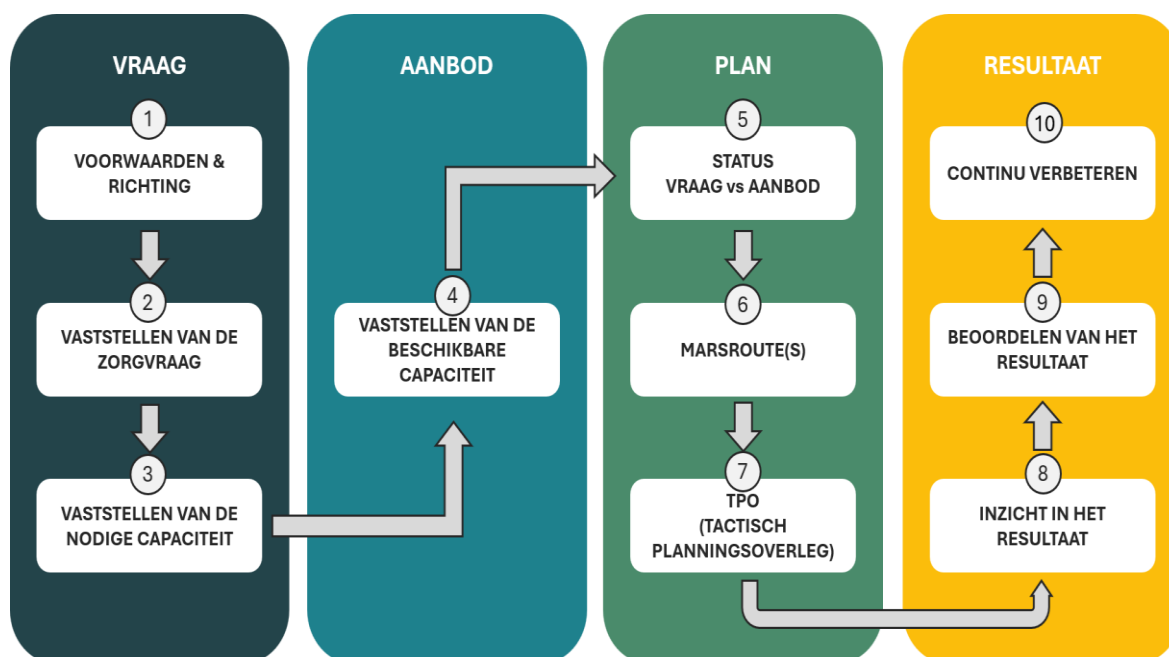


Wat gaat u leren in deze opleiding?

Ambieer jij een functie op het gebied tactische planning in ziekenhuizen? Deze beroepsopleiding leidt jou op tot professional op dit gebied.

Vanuit het concept van Total Hospital Management leer je hoe je op tactisch niveau de zorgvraag voor de komende 3 tot 6 maanden bepaald, hoe je de capaciteitsbehoefte vaststelt, en hoe je dit dient te vertalen naar de benodigde inzet van mensen en middelen. Je leert hoe toekomstige capaciteitsproblemen te voorkomen, de continuïteit van zorg te garanderen en de ambities en doelstellingen van het ziekenhuis te realiseren.

Onderstaand schema toont het raamwerk met alle onderdelen van de opleiding.



Raamwerk 'Tactisch Plannen'

Hoe ziet het programma eruit?



De opleiding bestaat uit een 5-daags programma (plenair onderwijs) in combinatie met verschillende praktijkopdrachten.

Op dag 5 wordt de opleiding afgerond door middel van een eindpresentatie, gebaseerd op de uitgevoerde praktijkopdrachten.

Wanneer deze opleiding in-company wordt verzorgd, is het mogelijk dat er klant specifieke aanpassingen in het programma plaatsvinden, waardoor het in-company programma op onderdelen afwijken van het hieronder beschreven programma.

Opbouw van het programma

Het programma bevat de laatste inzichten om 'Tactisch Plannen' hoogwaardig te kunnen toepassen in de eigen organisatie.

Tijdens dag 1 tot en met dag 4 worden de deelnemers aan de hand van een stappenplan ondergedompeld in de verschillende onderdelen van 'Tactisch Plannen'. Het raamwerk 'Tactisch Plannen' vormt hierbij de leidraad.

Tussen dag 4 en 5 staan er (digitale) intervisiemomenten gepland met de deelnemers, zodat zij zich optimaal kunnen voorbereiden op de eindpresentatie.

Op dag 5 geven de deelnemers hun eindpresentaties, in de vorm van de simulatie van een Tactisch PlanningsOverleg (TPO).

Tijdens de opleiding voeren de deelnemers verschillende (samenhangende) praktijkopdrachten uit, waarbij zij de aangeleerde concepten dienen toe te passen. Het resultaat van deze praktijkopdrachten vormt het fundament van de eindpresentatie.

“A clear vision, a commitment to long-term thinking, and making evidence-based decisions.”

Ray Dalio, Principles



Inhoud van het programma

Het raamwerk 'Tactisch Plannen' vormt de leidraad voor het stappenplan dat de deelnemer tijdens het programma doorloopt.

Hierbij wordt een wisselwerking verzorgd tussen theoretische concepten, oefeningen, achtergrondinformatie, en de praktijkopdracht om het aangeleerde zelf toe te passen.

Volgende elementen komen tijdens de opleiding aan bod:

- Inleiding logistiek, capaciteitsmanagement & tactisch plannen.
- Sturing geven aan capaciteit.
- De maturiteit van de organisatie op het vlak van 'Tactisch Plannen' vaststellen.
- Data-analyse (basis), elementen uit de statistiek (basis).
- Een Procesbeschrijving opstellen.
- Relevante doelen en KPI's formuleren.
- Rekenen aan capaciteit, doorstroom en wachttijden (o.a. m.b.v. de Wet van Little).
- Een prognose maken van de vraag naar zorg.
- De vraag naar zorg concreet vaststellen/bepalen.
- De vraag naar zorg vertalen in de nood aan netto capaciteit.
- De nood aan netto capaciteit vertalen naar capaciteitseenheden.
- Het aantal capaciteitseenheden per dag vaststellen.
- De nodige resources vaststellen.
- Inzicht genereren in de beschikbaarheid van capaciteit.
- Vaststellen van de capaciteitsstatus.
- Het in kaart brengen van toekomstige (potentiële) knelpunten.
- De marsroute(s) schetsen/vastleggen.
- Het TPO (Tactisch PlanningsOverleg) inrichten en organiseren.
- Beoordelen van de geleverde prestaties.
- Inrichten van het verbeteren ten aanzien van de geleverde prestaties.

Indicatie studielast van de praktijkopdrachten

De totale studielast van de praktijkopdrachten is ingeschat op 48-60 uren. Dit is inclusief de voorbereiding van de eindpresentatie.



Eindpresentatie

Alle praktijkopdrachten tezamen vormen de inhoud voor de eindpresentatie. U presenteert dan uw tactische plan voor de door u gekozen patiëntenstroom/specialisme.

Waar wordt u op beoordeeld:

1. **Vakinhoud:** beheerst u in voldoende mate het vakgebied van Tactisch Plannen? U wordt beoordeeld op de mate van beheersing van de (theoretische) vakinhoud van het vakgebied van tactisch plannen;
2. **Presentatie- en beïnvloedingsvaardigheden:** bent u voldoende in staat om op een overtuigende en consistente wijze uw boodschap in beperkte tijd onder de aandacht te brengen in een TPO? U wordt beoordeeld op de opbouw van uw presentatie, de wijze waarop u de boodschap overbrengt en de wijze waarop urgentie creëert om bij te sturen en tot besluitvorming te komen;
3. **Advies en impact:** bent u voldoende in staat om aanwezigen te overtuigen van uw plan/advies en de aanwezige in staat te stellen tot een besluit? U wordt beoordeeld op uw advies- en beïnvloedingsvaardigheden.

Yes, geslaagd!



Academie
voor capaciteitsmanagement
& planning in de zorg

Certificaat

Beroepsopleiding Integraal tactisch
capaciteit- & resourceplanner ziekenhuizen

Naam en achternaam

Heeft met goed gevolg de 6-daagse beroepsopleiding tot Integraal
tactisch capaciteit- & resourceplanner ziekenhuizen afgerond.

Datum

Drs. Ing. Marcel de
Jong
Hoofddocent

Robert Quanjel, MBA
Directeur

De Academie voor Capaciteitsmanagement en planning in de zorg is een
initiatief van Ximius en voldoet aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen
voor Kortdurend Beroepsopleiding en is officieel erkend door het CRKBO.



Moet ik ook opdrachten uitvoeren?

Ja! Onderdeel van jouw opleiding is het uitvoeren van de verschillende praktijkopdrachten. De praktijkopdrachten zijn er op gericht om het geleerde direct in de praktijk toe te passen. De opdrachten leren hoe je stap-voor-stap tot een tactisch plan komt.

Houdt hierbij rekening met een aanvullende studiebelasting (naast de opleidingsdagen). De exacte hoeveelheid tijd zal mede sterk afhankelijk zijn van jouw ambitieniveau en bijvoorbeeld jouw kennisniveau van Excel.

Tijdens de opleiding word je door de docent verder geïnformeerd over de opdracht en oefen je tijdens de opleidingsdagen. Het resultaat presenteert je op de laatste dag van de opleiding in een geënceneerd tactisch planningsoverleg (TPO).

Krijg ik een certificaat?

Je volgt een officiële beroepsopleiding bij een CRKBO-geregistreerd opleidingsinstituut. Wanneer je opleiding met goed gevolg afsluit ontvang je het Certificaat van de Beroepsopleiding Integraal Tactisch capaciteit & Resource Planner.

Wat zijn de eisen voor het certificaat?

1. Je moet alle lesdagen gevolgd hebben (in bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken in overleg met de docent);
2. Je moet de praktijkopdracht uitgevoerd hebben;
3. Je presenteert het resultaat van de praktijkopdracht (het tactische plan) tijdens een tactisch planningsoverleg (TPO). Jou bijdrage aan dit TPO moet met een voldoende beoordeeld worden door de beoordelingscommissie.

Voor wie is deze opleiding geschikt?

De opleiding is geschikt voor een ieder die een rol of functie ambieert op het gebied tactische (capaciteit/resource) planning in ziekenhuizen. Het is een pré als je al enkele jaren werkervaring hebt in een ziekenhuis. De opleiding vereist minimaal een HBO werk en denkniveau. Van belang is dat je enig gevoel hebt bij data en statistiek.

Waar wordt de opleiding verzorgd

De open-inschrijvingsopleidingen worden verzorgd in ons opleidingscentrum in Eindhoven of op een locatie elders in het land. Onze website vindt je meer informatie hierover. Alle locaties zijn zowel per openbaar vervoer als met de auto uitstekend bereikbaar. Wij verzorgen de opleidingen ook in-company. Dan zal dit zijn op een locatie dat door de klant wordt bepaald.



Kan ik ook online de lessen volgen?

Deze opleiding wordt niet online aangeboden. Voor deze opleiding vinden we het van belang dat de deelnemers elkaar fysiek treffen en onderling van elkaar kunnen leren. Dit geeft in onze optiek het beste leerresultaat.

Wie zijn de docenten?

Wij werken met een breed team van praktijkdocenten, en vakspecialisten. Alle docenten hebben een zeer brede kennis en ervaring van zowel het vakgebied als de zorg. In jouw opleiding maak je kennis met docenten die specialist zijn op het gebied van tactisch plannen en die jarenlange ervaring hebben hoe dit toe te passen.

Wat kost de opleiding?

De kosten voor de opleiding bedragen € 2.970,- (excl. BTW). Dit is inclusief studiemateriaal, studiebegeleiding, coaching, koffie/thee en lunch.

Wilt u gebruik maken van het UWV scholingsbudget, informeer naar de voorwaarden.

We hopen je binnenkort
te mogen verwelkomen!

