



## Studiegids

Beroepsopleiding  
Capaciteitsmanager/  
planner langdurige zorg

Leuk dat je interesse hebt in onze beroepsopleiding capaciteitsmanager/-planner in de langdurige zorg.

In deze studiegids informeren wij jou graag over deze opleidingen.

## Waarom deze opleiding?

Als we kijken naar de toekomst van de ouderenzorg dan liegen de cijfers er niet om. In 2040 is één op de vier Nederlanders 65 jaar of ouder. Het aantal 80-plussers is verdubbeld naar twee miljoen; het aantal 90-plussers naar 340.000. Als gevolg hiervan zal de vraag naar zorg sterk stijgen.

Om aan deze stijgende vraag naar zorg te voldoen, zal in de toekomst één op vier werkenden in Nederland de zorg werkzaam moeten zijn. En dit terwijl de komende tien jaar bijna een derde van de medewerkers met pensioen gaat en nu al krapte wordt ervaren op de arbeidsmarkt.

In dit speelveld maak jij als capaciteitsplanner het verschil maken.

Jouw toegevoegde waarde ligt niet zozeer op het niveau van de operationele roosterplanning, maar is veel meer gelegen op tactisch en strategisch niveau. Hoe bepaal je op basis van de zorg de capaciteitsbehoefte, stel je een capaciteitsjaarplan op, bepaal je de flexibiliteitsbehoefte en organiseer je de flexibiliteit? , het tijdig signaleren van capaciteitsproblemen, het uitwerken van effectieve plannen om deze problemen te voorkomen en het onderzoeken van de mogelijkheden om slimmer om te gaan met de capaciteit. Hiermee draag jij bij aan de continuïteit en kwaliteit van de zorg, tevreden medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering.

## Waarom bij ons een opleiding volgen?

De Academie voor Capaciteitsmanagement en Planning in de Zorg is een bloeiend en ondernemend onderwijsinstituut, dat kan buigen op jarenlange ervaring en expertise op het gebied van capaciteitsmanagement en planning in de zorg.

Wij zien het als onze missie om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg, door talent en vaardigheden te ontwikkelen en persoonlijke ambities te verwezenlijken.

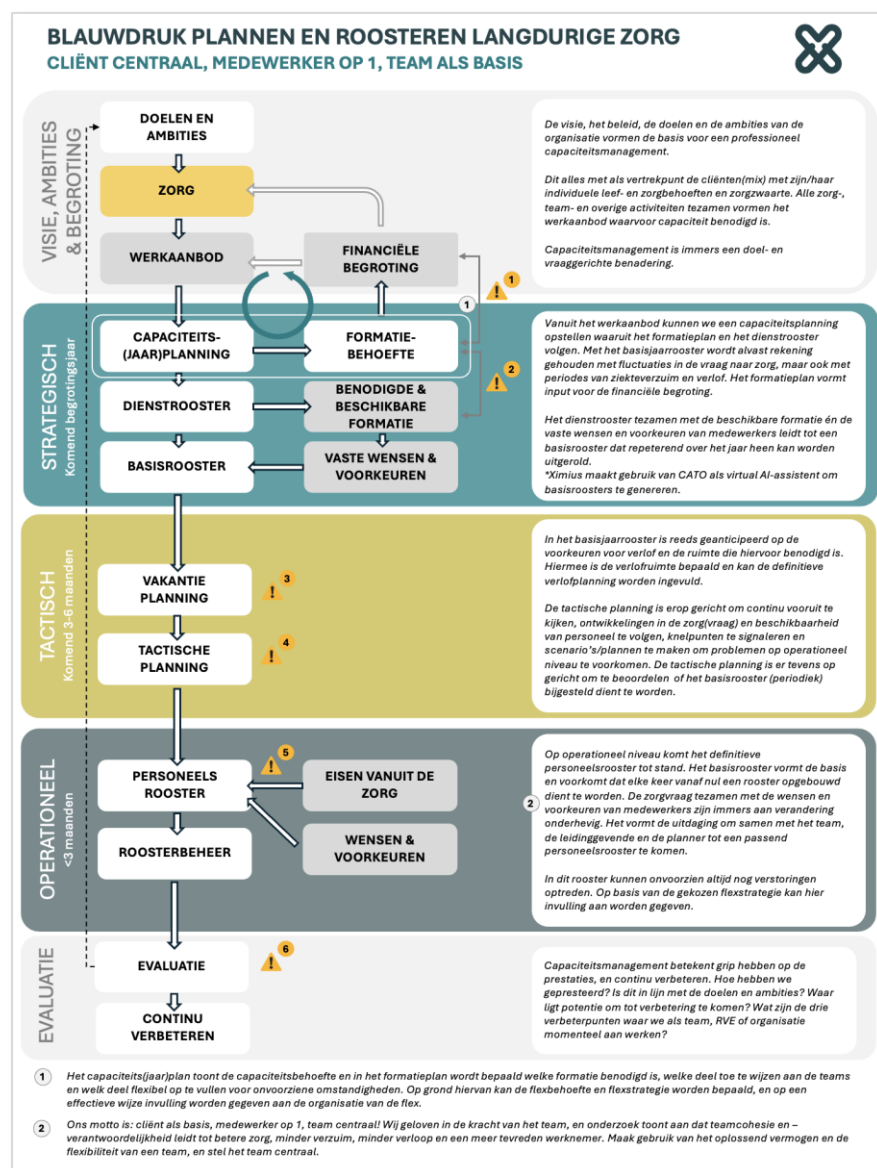
De Academie is een officieel CRKBO-geregistreerd opleidingsinstituut en voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen voor kortdurend beroepsonderwijs. Met onze kwaliteitsopleidingen welke specifiek zijn gericht op de zorgsector neemt de Academie een unieke positie in, in het opleidings- en trainingslandschap.

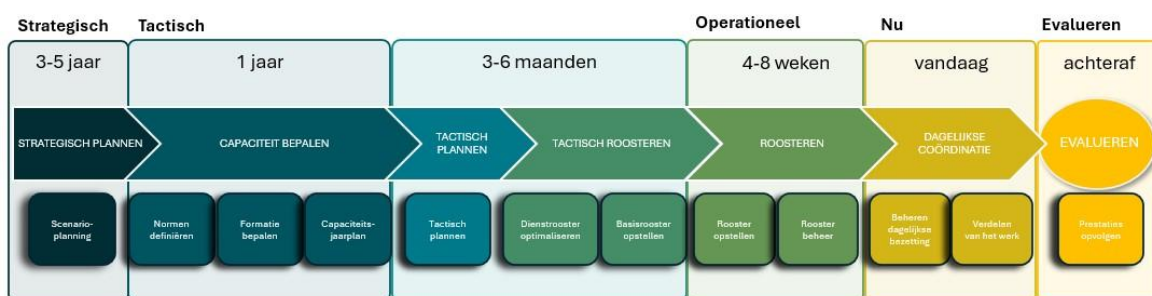
Met een keuze voor de Academie kiest u voor kwaliteit, praktijkgerichte opleidingen en persoonlijke aandacht.

# Wat gaat u leren in deze opleiding?

Deze beroepsopleiding leidt je op tot capaciteitsmanager/-planner in de langdurige zorg. Dit doen wij aan de hand van de blauwdruk plannen en roosteren in de langdurige zorg. Op een praktische wijze leert je op basis van de ambities, doelen en strategie van de organisatie hoe de zorgbehoefte te vertalen naar netto en bruto capaciteits-/formatiebehoefte en een capaciteitsjaarplan, volledig in afstemming met de financiële begroting. Je leert hoe dit te vertalen naar dienstenroosters en basisroosters die voldoen aan de wensen en voorkeuren van medewerkers én de geldende regelgeving. Je gaat ook leren hoe de flexibiliteitsbehoefte te bepalen en hoe flexibiliteit op een effectieve wijze binnen jouw organisatie te organiseren. En we leren je alles over vakantieplanning en hoe vooruit te kijken en tijdig capaciteitsproblemen te signaleren. En hoe deze problemen met behulp van een course of action opgelost kunnen worden. En om de cirkel rond te maken leer je hoe resultaten te beoordelen en op grond hiervan weer initiatieven te ontplooiën die bijdragen tot continue verbetering.

Kortom een complete opleiding dat je vakinhoudelijk uitdaagt, maar ook veel zal vragen van jouw analytische, communicatieve en sociale vaardigheden.





## Hoe ziet het programma eruit?

De opleiding bestaat uit 5 dagen plenair onderwijs. Gecombineerd met online studiemateriaal, online toetsen en een praktijkopdracht.

Wanneer deze opleiding in-company wordt verzorgd, is het mogelijk dat er klantspecifieke aanpassingen in het programma plaatsvinden, waardoor het in-company programma op onderdelen afwijkt van het hieronder beschreven programma.

### ***Dag 1***

We starten de opleiding met een verkenning van de ontwikkelingen in de zorg en de groeiende behoefte aan effectief capaciteitsmanagement. Wat zijn de trends en uitdagingen waarmee de zorgsector te maken heeft, en hoe beïnvloeden deze jouw werk als capaciteitsmanager/-planner?

Daarnaast krijg je een introductie in capaciteitsmanagement en capaciteitsplanning: wat houdt dit vakgebied precies in, en welke essentiële rol speel jij hierin?

In de middag duiken we dieper in de kernbegrippen van capaciteitsmanagement. Je maakt kennis met het stuurwiel en de capaciteitsindicatoren die gebruikt worden om doelen te stellen en prestaties te meten. Vervolgens leer je hoe je de zorgvraag kunt definiëren en deze kunt vertalen naar concrete normen en formatiebehoeften.

Tot slot bespreken we hoe capaciteit en financiën met elkaar samenhangen en hoe je deze inzichten kunt gebruiken om strategische beslissingen te ondersteunen.

Na deze dag heb je een solide basiskennis van capaciteitsmanagement en een helder beeld van jouw rol als capaciteitsmanager/-planner in het huidige zorglandschap.

### ***Dag 2***

Op de tweede dag gaan we praktisch aan de slag met het opstellen van dienstroosters. Je leert hoe je een dienstrooster opstelt dat voldoet aan de zorgvraag en rekening houdt met werkafspraken en -omstandigheden. Vanuit daar bepalen we een benodigde contractenmix en stellen we een basisrooster op.

Daarnaast bespreken we hoe je kunt omgaan met variabiliteit en onzekerheid in de zorgvraag en het zorgaanbod. Hoe organiseer je flexibiliteit binnen het team, en welke methoden kun je inzetten om snel in te spelen op onverwachte situaties?

Na deze dag heb je inzicht in het ontwerpen van een dienst- en basisroosters die zowel medewerkers als de organisatie ondersteunen.

### ***Dag 3***

Tijdens de derde dag leer je over een capaciteitsjaarplan. Je leert hoe je de strategische doelen van jouw organisatie vertaalt naar een praktisch plan voor het komende jaar, met een focus op de benodigde capaciteit en de verdeling ervan over het jaar. Vervolgens bespreken we hoe je een effectieve vakantieplanning maakt en waar je rekening moet houden om de continuïteit te waarborgen.

Vervolgens verdiepen we ons in tactisch plannen: hoe maak je de vertaalslag van langetermijnstrategieën naar concrete acties op de middellange termijn? Je maakt kennis met "courses of action" als een krachtige tool om alternatieve scenario's te verkennen en onderbouwde keuzes te maken.

In de middag bespreken we het Tactisch Planningsoverleg (TPO). Je leert hoe je dit overleg effectief inricht, welke input nodig is en hoe je besluitvorming binnen het overleg kunt stimuleren. Tot slot bekijken we jouw specifieke rol als tactisch planner binnen het TPO. Hoe kun je jouw analyses en inzichten presenteren en tegelijkertijd jouw collega's meenemen in dit proces?

Na deze dag heb je een duidelijk beeld van tactisch plannen, weet je hoe je een capaciteitsjaarplan en vakantieplanning opstelt, en ben je goed voorbereid om jouw rol binnen het TPO effectief te vervullen.

### ***Dag 4***

Op dag vier richten we ons op het verbeteren van werkprocessen en het optimaal benutten van capaciteit. We starten met het serviceniveau en werklastspreiding: hoe zorg je voor een goede balans tussen de beschikbare capaciteit en de werkdruk? Taakdifferentiatie komt hierbij aan bod als een middel om de werklast eerlijk en efficiënt te verdelen. Daarbij bespreken we ook de organisatie van het werk: hoe kun je processen slimmer inrichten om tijd en middelen effectiever te benutten?

We besteden ook aandacht aan routeoptimalisatie, specifiek in een extramurale context. Hoe kun je de routes van medewerkers efficiënter plannen om reistijd te minimaliseren en zorg op locatie beter te organiseren?

Tot slot ga je aan de slag met scenario-analyse. Door verschillende scenario's te simuleren, krijg je inzicht in de mogelijke gevolgen van keuzes en kun je beter onderbouwde beslissingen nemen.

Na deze dag ben je in staat om de werkprocessen binnen jouw organisatie te analyseren en te verbeteren, zodat de beschikbare capaciteit optimaal benut wordt.

## Dag 5

De laatste dag van de opleiding staat in het teken van reflectie en verbetering. We starten met het beoordelen van de behaalde resultaten: hoe meet je de effectiviteit van jouw capaciteitsplanning en wat kun je daarvan leren?

Vervolgens kijken we naar continu verbeteren. Hoe evalueer je en hoe kun je die inzichten gebruiken om processen bij te sturen en toekomstige plannen te optimaliseren?

De opleiding wordt afgesloten met de presentatie van jouw praktijkopdracht. Dit moment biedt je de kans om je kennis en vaardigheden te demonstreren en feedback te ontvangen waarmee je verder kunt groeien als capaciteitsmanager/-planner.

Na deze dag ben je in staat om kritisch naar jouw werk te kijken en een cultuur van continu verbeteren te stimuleren binnen jouw organisatie.

## Moet ik ook opdrachten uitvoeren?

Onderdeel van de opleiding is een praktijkopdracht waarvan je het resultaat op de afsluitende dag presenteert. De praktijkopdracht is erop gericht om het geleerde direct toe te passen binnen de context van jouw eigen organisatie. Deze opdrachten maak je in je eigen tijd thuis of op het werk. Jouw studiecoach is online beschikbaar om je hierbij te helpen als je vragen hebt.

Tijdens de opleiding word je door de docent verder geïnformeerd over de opdrachten.

## Krijg ik een certificaat?

Je volgt een beroepsopleiding bij een CRKBO-geregistreerde aanbieder. Wanneer je opleiding met goed gevolg afsluit ontvang je het Certificaat van de beroepsopleiding Capaciteitsmanager/-planner in de langdurige zorg.



**Gefeliciteerd!**

## Wat zijn de eisen voor het certificaat?

1. Je moet alle lesdagen gevolgd hebben (in bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken in overleg met de docent)
2. Je moet de praktijkopdracht hebben uitgevoerd en deze moeten met een voldoende beoordeeld zijn (1x herkansing mogelijk)

## Voor wie is deze opleiding geschikt?

De opleiding is geschikt voor een ieder die werkzaam is als capaciteitsmanager/-planner in de langdurige zorg of deze functie ambieert en dit beroepsmatig en professioneel wilt uitoefenen.

## Wat is het opleidingsniveau

De opleiding vereist een HBO werk- en denkniveau.

## Waar wordt de opleiding verzorgd

Onze opleidingen worden verzorgd in ons opleidingscentrum in Eindhoven. Deze locatie is zowel per openbaarvervoer als met de auto uitstekend bereikbaar (gratis parkeren). We verzorgen onze opleidingen ook wel regionaal. Dan staat dit expliciet aangegeven op de website. Als de opleiding in-company wordt verzorgd, dan zal dit zijn op een locatie dat door de klant wordt bepaald.



**Impressie van ons  
opleidingscentrum**

## **Kan ik ook online de lessen volgen?**

De opleiding is hybride. Dit betekent dat je de opleiding fysiek volgt en een deel online zelfstudie volgt, via ons online studieplatform. Voor deze opleiding vinden we het van belang dat de deelnemers elkaar ook fysiek treffen en van elkaar kunnen leren. In combinatie met de online zelfstudie geeft dit het beste leerresultaat.

## **Hoe groot is de studielast?**

Dat zal voor een ieder anders zijn. Als richtlijn kun je het volgende aanhouden. Reken voor de 5 fysieke scholingsdagen i.c.m. online zelfstudie (incl. toets) 60 uur. Reken voor de praktijkopdracht en voorbereiding eindpresentatie ook op 60 uur. Totaal 120 uur studielast.

## **Wie zijn de docenten?**

Wij werken met een breed team van docenten uiteen lopend van hoogleraren, praktijkdocenten en vakspecialisten. Alle docenten hebben een zeer brede kennis en ervaring van zowel het vakgebied als de zorg.

## **Wat kost de opleiding?**

De kosten voor de opleiding bedragen € 2.995,- (excl. BTW). Dit is inclusief studiemateriaal, studiebegeleiding, koffie/thee en lunch.

Wilt u gebruik maken van het UWV scholingsbudget, informeer naar de voorwaarden.

## **Wat zijn de opleidingsdata?**

Kijk voor de data van de opleidingsdagen op onze website. Hier vind je de meest actuele informatie over de opleiding.

## Online community

Als je bij de Academie een opleiding volgt wordt je automatisch lid van de online community voor capaciteitsplanners in de ouderenzorg. Via deze community blijf je op de hoogte van het vakgebied, ontvang je uitnodigingen voor events, nascholingsbijeenkomsten, netwerkborrels en inspirerende werkbezoeken. Je komt via deze community eenvoudig in contact met beroepsgenoten die ook deze opleiding gevolgd hebben en biedt de mogelijkheid om vragen te stellen en interactief kennis uit te wisselen.

## Nog vragen?

Neem gericht contact met ons op via onze website of [info@academieCPzorg.nl](mailto:info@academieCPzorg.nl).

We hopen je binnenkort  
te mogen verwelkomen!

