



Studiegids

Beroepsopleiding Integraal
tactisch capaciteit- &
resource planner
ziekenhuizen



Leuk dat je interesse hebt in onze beroepsopleiding tot integraal tactisch capaciteit & resource planner in ziekenhuizen.

In deze studiegids informeren wij jou graag over deze opleiding.

Waarom deze opleiding?

De vraag naar zorg zal de komende jaren sterk stijgen en het tekort aan zorgpersoneel zal verder toenemen. Dit betekent dat ziekenhuizen heel verantwoord om dienen te gaan met de schaarse capaciteit die ze hebben. Dat maakt dat thema's als capaciteitsmanagement en planning hoog op de agenda staat van vele ziekenhuizen.

Tactisch plannen is zondermeer één van de belangrijkste planningsniveaus binnen een ziekenhuis. Juist op dit niveau kijk je vanuit een 'helicopter view' naar de patiëntprocessen, de zorg én de capaciteit. Juist het tactische planningsniveau biedt een ziekenhuis de mogelijkheid op tijd capaciteitsproblemen te signaleren en bij te sturen.

Tactisch plannen is erop gericht om de capaciteit en de inzet van mensen en middelen, binnen elke stap in het patiëntenproces optimaal op elkaar af te stemmen, zodat gegarandeerd kan worden dat de zorg tegen het gewenste prestatieniveau geleverd kan worden. Natuurlijk kunnen er altijd nog operationele verstoringen zijn, maar hier probeer je al zo goed als mogelijk op te anticiperen.

Ervaring leert dat een goede tactische planning ziekenhuizen in staat stelt tot aanzienlijk betere prestaties te komen. Juist dit maakt tactisch plannen zo waardevol voor ziekenhuizen.

Om te voldoen aan de toenemende vraag naar professionals op het gebied van tactisch plannen, is deze 5-daagse beroepsopleiding ontwikkeld.

Waarom bij ons een opleiding volgen?

De Academie voor Capaciteitsmanagement en Planning in de Zorg is een initiatief van Ximius en een bloeiend en ondernemend onderwijsinstituut, dat kan buigen op jarenlange ervaring en expertise op het gebied van capaciteitsmanagement en planning in de zorg.

Wij zien het als onze missie om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg, door talent en vaardigheden te ontwikkelen en persoonlijke ambities te verwezenlijken.

De Academie is een CRKBO-geregistreerd opleidingsinstituut en voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen voor kortdurend beroepsonderwijs. Met onze kwaliteitsopleidingen welke specifiek zijn gericht op de zorgsector neemt de Academie een unieke positie in, in het opleidings- en trainingslandschap.

Met een keuze voor de Academie kiest u voor kwaliteit, praktijkgerichte opleidingen en persoonlijke aandacht.



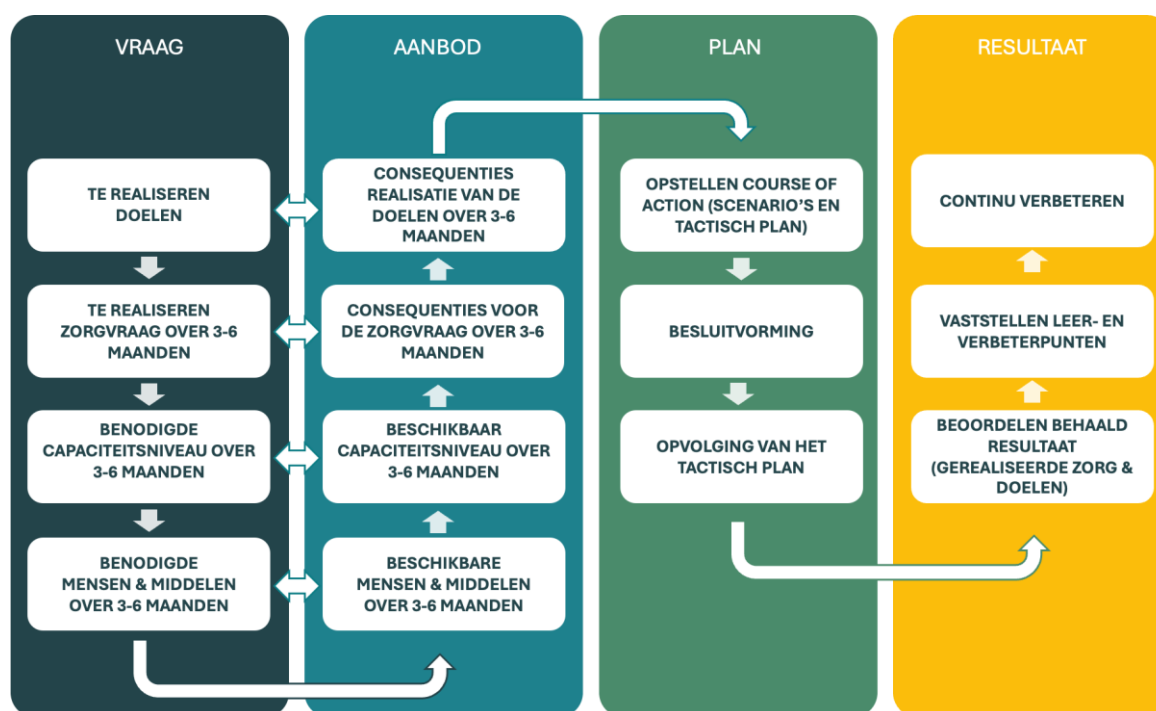
Wat gaat u leren in deze opleiding?

Ambieer jij een functie ambieert op het gebied tactische planning in ziekenhuizen? Deze beroepsopleiding leidt jou op te professional op dit gebied.

Vanuit het concept van Total Hospital Management leer je hoe op tactisch niveau capaciteit én resources hoe de zorgvraag voor de komende 3 tot 6 maanden te voorspellen, hoe de capaciteitsbehoefte te bepalen en hoe dit te vertalen naar de benodigde inzet van mensen en middelen. Je leert hoe toekomstige capaciteitsproblemen te voorkomen, de continuïteit van zorg te garanderen en de ambities en doelstellingen van het ziekenhuis te realiseren.

In dit 5-daagse programma leer je niet alleen hoe je tactisch moet plannen, we begeleiden jou ook in jouw persoonlijke ontwikkeling, beïnvloedingsvaardigheden en adviesvaardigheden.

Onderstaand schema toont het raamwerk met alle onderdelen van de opleiding.



Hoe ziet het programma eruit?



De opleiding bestaat uit 6 dagen plenair onderwijs in combinatie met verschillende praktijkopdrachten.

Wanneer deze opleiding in-company wordt verzorgd, is het mogelijk dat er klant specifieke aanpassingen in het programma plaatsvinden, waardoor het in-company programma op onderdelen afwijken van het hieronder beschreven programma.

Dag 1

Onderwerpen:

- Inleiding logistiek, capaciteitsmanagement & tactisch plannen
- Sturing geven aan capaciteit

Een goede basis op het gebied van capaciteitsmanagement is een vereiste voor iedere tactisch planner. Je gaat aan de hand van het 'raamwerk capaciteitsmanagement' kennis maken met dit boeiende vakgebied en leert de belangrijkste concepten en wetmatigheden die je straks als tactisch planner nodig hebt. Zo leer je de eerste dag integraal naar een ziekenhuis en patiëntenstromen kijken en leer je van alles over operationele effectiviteit, variabiliteit, bottle necks, planning en sturing.

Praktijkopdracht 1.

1. *Definieer een patiëntenstroom of specialisme waarvoor u gedurende deze opleiding een tactisch plan voor wilt gaan opstellen.*
2. *Verzamel relevante (historische) brondata/kentallen*

Indicatie studielast: 8 uur

Dag 2

Onderwerpen:

- Data-analyse, (basis)statistiek
- Prognoses maken
- Rekenen aan capaciteit, doorstroom en wachttijden m.b.v. Wet van Little
- Procesbeschrijving opstellen
- Doelen en KPI's
- Zorgvraag bepalen

Tactisch plannen vereist een sterke analytische en kwantitatieve basis. Deze leggen we op deze 2 dag. Zo leert u onder andere hoe prognoses te maken en hoe te rekenen aan capaciteit en doorstroom en hoe wachttijden en wachttijsten zich naar de toekomst toe zich gaan ontwikkelen.

Ook starten we op deze 2^e dag van de opleiding met de eerste concrete stappen van het tactisch plannen; prestatiedoelen vaststellen en de toekomstige zorgvraag voorspellen.



Praktijkopdracht 2.

Praktijkopdracht 2 vormt een vervolg op praktijkopdracht 1.

- 1. Stel voor deze patiëntenstroom of specialisme een processchema op*
- 2. Definieer de prestatiedoelen voor deze patiëntenstroom of specialisme*
- 3. Maak een prognose van de zorgvraag voor minimaal 2 samenhangende processtappen*

Indicatie studielast: 16 uur

Dag 3

Onderwerpen:

- Capaciteitsbehoefte bepalen
- Resourcebehoefte bepalen (o.b.v. Bill of Critical Resources)
- MDL-challenge

Tijdens deze dag leert u op basis van de geprognostiseerde zorgvraag en de prestatiedoelen die u nastreeft, de toekomstige capaciteitsbehoefte te bepalen en dit te vertalen naar benodigde resourcebehoefte (artsen, zorgprofessionals, ruimtes, apparatuur, middelen).

In de middag wordt u aan de hand van een real life case uitgedaagd om een tactisch plan voor MDL op te stellen. Deze challenge is een op de praktijk gebaseerde casus, waar u alle stappen van het tactisch plannen doorloopt, tegen allerlei problemen aan gaat lopen en u uitgedaagd wordt tot oplossingen en een werkbaar tactisch plan te komen.

Praktijkopdracht 3.

Praktijkopdracht 3 vormt een vervolg op praktijkopdracht 2.

Voor de door u gekozen patiëntenstroom/specialisme:

- 1. Bepaal de capaciteitsbehoefte voor minimaal 2 samenhangende processtappen*
- 2. Bepaal de resourcebehoefte voor minimaal 1 resource (beide processtappen)*

Indicatie studielast: 16 uur



Dag 4

Onderwerpen:

- Toekomstige beschikbaarheid resources toetsen
- Het in kaart brengen van toekomstige knelpunten (What)
- Het beoordelen van de consequenties voor de zorg en realisatie van de doelen (So what)
- Uitwerken van scenario's/plannen te besluitvorming in het TPO (Now What)
- Voorbereiding op dag 5. Eindpresentatie

U heeft in de voorgaande dagen geleerd een prognose te maken van de zorgvraag en de toekomstige capaciteits- en resourcebehoefte. Op deze dag leert u te beoordelen of u aan deze behoefte kunt voldoen of dat u problemen verwacht. Aan de hand van de methodiek van Courses of Actions leert u hoe deze knelpunten te duiden en tot scenario's/plannen te komen – lees het tactische plan – wat u in een TPO kunt bespreken en waar een gedragen besluit op genomen kan worden.

Op deze dag wordt u ook voorbereid op de eindpresentaties, zodat u op de laatste dag maximaal voorbereid en goed beslagen ten ijs komt.

Praktijkopdracht 4.

Praktijkopdracht 4 vormt een vervolg op praktijkopdracht 3.

Voor de door u gekozen patiëntenstroom/specialisme:

1. *Toets de beschikbaarheid van de vereiste resources (a.d.h.v. de resourcebehoefte, opdracht 3)*
2. *Definieer de knelpunten die u constateert (what?)*
3. *Beoordeel wat de consequenties zijn voor de zorg en de prestaties als er niets gebeurt (So what?)*
4. *Werk een plan (scenario's) uit ter voorbereiding op het TPO*

Indicatie studielast: 24 uur

Dag 5

Onderwerpen:

- Vormgeven aan het TPO
- Do's & dont's en tips & tricks waarmee jij als tactisch planner het verschil gaat maken
- Eindpresentie

Tijdens deze afsluitende dag besteden we aandacht aan hoe een Tactisch PlanningsOverleg (TPO) vorm te geven. Het doel is om op een effectieve en efficiënte wijze tot besluitvorming te komen en met elkaar ervoor te zorgen dat voor de komende 3 tot 6 maanden alles goed geregeld is. We leren u hoe dit te bereiken en reiken u vele handzame en praktische adviezen aan – gebaseerd op jarenlange ervaring – waar u als tactisch planner uw voordeel mee kunt doen.

In de middag vinden de eindpresentaties plaats. Dit is het resultaat van alle praktijkopdrachten tezamen. U presenteert uw tactisch plan in 15-20 minuten in een gefingeerd TPO.



Eindpresentatie

Alle praktijkopdrachten tezamen vormen de inhoud voor de eindpresentatie. U presenteert dan uw tactische plan voor de door u gekozen patiëntenstroom/specialisme.

Waar wordt u op beoordeeld:

1. **Vakinhoud:** beheerst u in voldoende mate het vakgebied van Tactisch Plannen? U wordt beoordeeld op de mate van beheersing van de (theoretische) vakinhoud van het vakgebied van tactisch plannen;
2. **Presentatie- en beïnvloedingsvaardigheden:** bent u voldoende in staat om op een overtuigende en consistente wijze uw boodschap in beperkte tijd onder de aandacht te brengen in een TPO? U wordt beoordeeld op de opbouw van uw presentatie, de wijze waarop u de boodschap overbrengt en de wijze waarop urgentie creëert om bij te sturen en tot besluitvorming te komen;
3. **Advies en impact:** bent u voldoende in staat om aanwezigen te overtuigen van uw plan/advies en de aanwezige in staat te stellen tot een besluit? U wordt beoordeeld op uw advies- en beïnvloedingsvaardigheden.

Indicatie studiebelasting: 16 uur

Yes, geslaagd!



Academie
voor capaciteitsmanagement
& planning in de zorg

Certificaat

Beroepsopleiding Integraal tactisch
capaciteit- & resourceplanner ziekenhuizen

Naam en achternaam

Heeft met goed gevolg de 6-daagse beroepsopleiding tot Integraal
tactisch capaciteit- & resourceplanner ziekenhuizen afgerond.

Datum


Drs. Ing. Marcel de
Jong
Hoofddocent


Robert Quantel, MBA
Directeur

De Academie voor Capaciteitsmanagement en planning in de zorg is een
initiatief van Ximius en voldoet aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen
voor Kortdurend Beroepsopleiding en is officieel erkend door het CRKBO.



Moet ik ook opdrachten uitvoeren?

Ja! Onderdeel van jouw opleiding is het uitvoeren van de verschillende praktijkopdrachten. De praktijkopdrachten zijn er op gericht om het geleerde direct in de praktijk toe te passen. De opdrachten leren hoe je stap-voor-stap tot een tactisch plan komt.

Houdt hierbij rekening met een aanvullende studiebelasting (naast de opleidingsdagen). De exacte hoeveelheid tijd zal mede sterk afhankelijk zijn van jouw ambitieniveau en bijvoorbeeld jouw kennisniveau van Excel.

Tijdens de opleiding word je door de docent verder geïnformeerd over de opdracht en oefen je tijdens de opleidingsdagen. Het resultaat presenteer je op de laatste dag van de opleiding in een geënceneerd tactisch planningsoverleg (TPO).

Krijg ik een certificaat?

Je volgt een officiële beroepsopleiding bij een CRKBO-geregistreerd opleidingsinstituut. Wanneer je opleiding met goed gevolg afsluit ontvang je het Certificaat van de Beroepsopleiding Integraal Tactisch capaciteit & Resource Planner.

Wat zijn de eisen voor het certificaat?

1. Je moet alle lesdagen gevolgd hebben (in bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken in overleg met de docent);
2. Je moet de praktijkopdracht uitgevoerd hebben;
3. Je presenteert het resultaat van de praktijkopdracht (het tactische plan) tijdens een tactisch planningsoverleg (TPO). Jou bijdrage aan dit TPO moet met een voldoende beoordeeld worden door de beoordelingscommissie.

Voor wie is deze opleiding geschikt?

De opleiding is geschikt voor een ieder die een rol of functie ambieert op het gebied tactische (capaciteit/resource) planning in ziekenhuizen. Het is een pré als je al enkele jaren werkervaring hebt in een ziekenhuis. De opleiding vereist minimaal een HBO werk en denkniveau. Van belang is dat je enig gevoel hebt bij data en statistiek.

Waar wordt de opleiding verzorgd

De open-inschrijvingsopleidingen worden verzorgd in ons opleidingscentrum in Eindhoven of op een locatie elders in het land. Onze website vindt je meer informatie hierover. Alle locaties zijn zowel per openbaar vervoer als met de auto uitstekend bereikbaar. Wij verzorgen de opleidingen ook in-company. Dan zal dit zijn op een locatie dat door de klant wordt bepaald.



Kan ik ook online de lessen volgen?

Deze opleiding wordt niet online aangeboden. Voor deze opleiding vinden we het van belang dat de deelnemers elkaar fysiek treffen en onderling van elkaar kunnen leren. Dit geeft in onze optiek het beste leerresultaat.


Wie zijn de docenten?

Wij werken met een breed team van praktijkdocenten, en vakspecialisten. Alle docenten hebben een zeer brede kennis en ervaring van zowel het vakgebied als de zorg. In jouw opleiding maak je kennis met docenten die specialist zijn op het gebied van tactisch plannen en die jarenlange ervaring hebben hoe dit toe te passen.

Wat kost de opleiding?

De kosten voor de opleiding bedragen € 2.970,- (excl. BTW). Dit is inclusief studiemateriaal, studiebegeleiding, coaching, koffie/thee en lunch.

Wilt u gebruik maken van het UWV scholingsbudget, informeer naar de voorwaarden.



We hopen je binnenkort te mogen verwelkomen!