



Studiegids

Beroepsopleiding Integraal
tactisch capaciteit &
resource planner
ziekenhuizen



Leuk dat je interesse hebt in onze beroepsopleiding tot integraal tactisch capaciteit & resource planner in ziekenhuizen.

In deze studiegids informeren wij jou graag over deze opleiding.

Waarom deze opleiding?

De vraag naar zorg zal de komende jaren sterk stijgen en het tekort aan zorgpersoneel zal verder toenemen. Dit betekent dat ziekenhuizen heel verantwoord om dienen te gaan met de schaarse capaciteit die ze hebben. Dat maakt dat thema's als capaciteitsmanagement en planning hoog op de agenda staat van vele ziekenhuizen.

Tactisch plannen is zondermeer één van de belangrijkste planningsniveaus binnen een ziekenhuis. Juist op dit niveau kijk je vanuit een 'helicopter view' naar de patiëntprocessen, de zorg én de capaciteit. Juist het tactische planningsniveau biedt een ziekenhuis de mogelijkheid op tijd capaciteitsproblemen te signaleren en bij te sturen.

Tactisch plannen is erop gericht om de capaciteit en de inzet van mensen en middelen, binnen elke stap in het patiëntenproces optimaal op elkaar af te stemmen, zodat gegarandeerd kan worden dat de zorg tegen het gewenste prestatieniveau geleverd kan worden. Natuurlijk kunnen er altijd nog operationele verstoringen zijn, maar hier probeer je al zo goed als mogelijk op te anticiperen.

Ervaring leert dat een goede tactische planning ziekenhuizen in staat stelt tot aanzienlijk betere prestaties te komen. Juist dit maakt tactisch plannen zo waardevol voor ziekenhuizen.

Om te voldoen aan de toenemende vraag naar professionals op het gebied van tactisch plannen, is deze 6-daagse beroepsopleiding ontwikkeld.

Waarom bij ons een opleiding volgen?

De Academie voor Capaciteitsmanagement en Planning in de Zorg is een initiatief van Ximius en een bloeiend en ondernemend onderwijsinstituut, dat kan buigen op jarenlange ervaring en expertise op het gebied van capaciteitsmanagement en planning in de zorg.

Wij zien het als onze missie om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg, door talent en vaardigheden te ontwikkelen en persoonlijke ambities te verwezenlijken.

De Academie is een CRKBO-erkend opleidingsinstituut en voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen voor kortdurend beroepsonderwijs. Met onze kwaliteitsopleidingen welke specifiek zijn gericht op de zorgsector neemt de Academie een unieke positie in, in het opleidings- en trainingslandschap.

Met een keuze voor de Academie kiest u voor kwaliteit, praktijkgerichte opleidingen en persoonlijke aandacht.



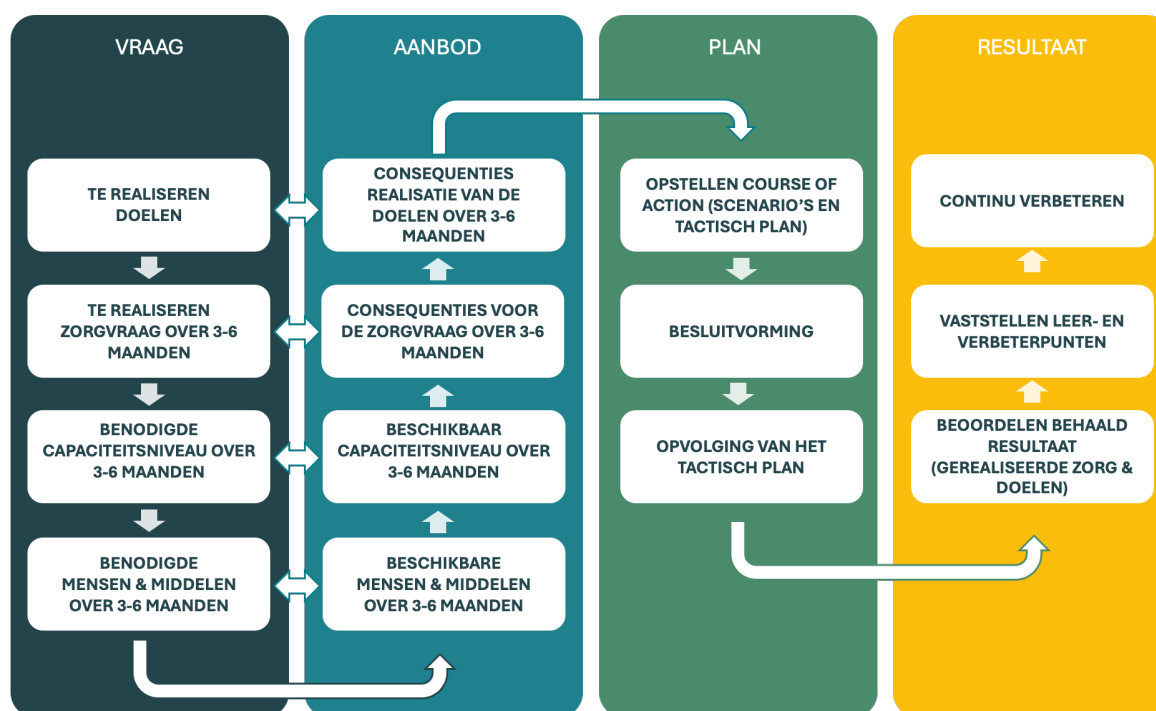
Wat gaat u leren in deze opleiding?

Ambieer jij een functie ambieert op het gebied tactische planning in ziekenhuizen? Deze beroepsopleiding leidt jou op te professional op dit gebied.

Vanuit het concept van Total Hospital Management leer je hoe op tactisch niveau capaciteit én resources hoe de zorgvraag voor de komende 3 tot 6 maanden te voorspellen, hoe de capaciteitsbehoefte te bepalen en hoe dit te vertalen naar de benodigde inzet van mensen en middelen. Je leert hoe toekomstige capaciteitsproblemen te voorkomen, de continuïteit van zorg te garanderen en de ambities en doelstellingen van het ziekenhuis te realiseren.

In dit 6-daagse programma leer je niet alleen hoe je tactisch moet plannen, we begeleiden jou ook in jouw persoonlijke ontwikkeling, je krijgt de beschikking over een online toolbox dat jou ondersteunt bij het maken van analyses, capaciteitsberekeningen en optimalisaties en we nemen jou mee op een inspirerend bedrijfsbezoek aan het Airport Operations Control Centre (APOC) op Schiphol.

Onderstaand schema toont het raamwerk met alle onderdelen van de opleiding.



Hoe ziet het programma eruit?



De opleiding bestaat uit 6 dagen plenair onderwijs in combinatie met verschillende praktijkopdrachten.

Wanneer deze opleiding in-company wordt verzorgd, is het mogelijk dat er klant specifieke aanpassingen in het programma plaatsvinden, waardoor het in-company programma op onderdelen afwijken van het hieronder beschreven programma.

Dag 1

Onderwerpen:

- Inleiding logistiek, capaciteitsmanagement & tactisch plannen

Een goede basis op het gebied van capaciteitsmanagement is een vereiste voor iedere tactisch planner. Je gaat aan de hand van het 'raamwerk capaciteitsmanagement' kennis maken met dit boeiende vakgebied en leert de belangrijkste concepten en wetmatigheden die je straks als tactisch planner nodig hebt. Zo leer je de eerste dag integraal naar een ziekenhuis en patiëntenstromen kijken en leer je van alles over operationele effectiviteit, variabiliteit, bottle necks, planning en sturing.

Dag 2

Onderwerpen:

- Datacollectie en -validatie
- Basisvaardigheden Excel
- Beschrijvende statistiek
- Instructie online Toolbox
- Opstellen van een patiënt flowchart
- Stappenplan tactisch plannen

Bedrijfsbezoek

Onderdeel van de opleiding is een inspirerend bedrijfsbezoek aan het Airport Operations Centre (APOC) van Schiphol. Het APOC stuurt op tactisch niveau de passagiersstromen en de capaciteit. In de ochtend van deze dag vind het bedrijfsbezoek plaats.

Daarnaast heb je al tactisch planner verschillende vaardigheden nodig, zo leer je deze dag ook welke data je precies nodig hebt en hoe te beoordelen of de data betrouwbaar is (en ook hoe je toch als tactisch planner verder kunt als de data niet beschikbaar is).

Je leert de belangrijkste Excel vaardigheden waarover je als tactisch planner dient te beschikken en we nemen je mee in de wereld van de beschrijvende statistiek. We gaan oefenen met geanonimiseerde datasets van verschillende ziekenhuizen en je krijgt u uitleg over de online Toolbox.



De opleiding leidt jouw op tot integraal planner. En dat betekent dat je het gehele patiëntenproces dient te overzien. Aan de hand van een praktijkcasus voor de KNO leer je hoe een patiënt flowchart kunt opstellen.

We sluiten de dag af met het stappenplan voor Tactisch capaciteits- en resourceplanning.

Praktijkopdracht deel 1: Keuze voor specialisme/patiëntengroep en verzamelen van data (indicatie studielast: 4-8 uur)

Je maakt een keuze voor een specialisme of patiëntengroep waarvoor jij een integraal tactisch plan wilt gaan opstellen. Je definieert de prestatiedoelstellingen waarop te sturen en verzamelt de benodigde data. Ben je niet werkzaam in een ziekenhuis, of kun je niet over data beschikken, dan zal de Academie jou voorzien van een praktijkopdracht en data waarmee je aan de slag kunt.

Dag 3

Onderwerpen:

- Prestatiemanagement
- Zorgvraag bepalen
- Wachtlijstbeheer
- Praktijkcasus KNO
- Starten met je praktijkopdracht

Na 2 voorbereidende lesdagen waarin de belangrijkste fundamenteën zijn gelegd om straks als professioneel tactisch planner aan de slag te kunnen ga je vandaag aan de slag met stap 1 en 2 van het stappenplan voor een tactisch capaciteits- en resourceplanning.

Het doel van tactisch plannen is om zeker te stellen dat het ziekenhuis over 3 tot 6 maanden de zorg kan leveren tegen het gewenste prestatieniveau. Om die reden gaan we vandaag iets leren over prestatimanagement. Wat zijn de juiste prestatie-indicatoren, hoe prestaties en trends te monitoren en hoe weet ik wanneer er bijgestuurd dient te worden? Je gaat kennis maken met control charts en hoe je aan de hand van control charts kunt beoordelen wanneer bijsturing van capaciteit benodigd is.

Je leert ook hoe je de toekomstige zorgvraag kunt bepalen door te kijken naar de historie, maar ook hoe je dit kunt doen op basis van tijdsreeksen en extrapolatie. Je wordt ook meegenomen in de wereld van de wachtlijsten, hoe je deze te beheersen en hierop te sturen.

Aan de hand van een praktijkcasus ga je oefenen, om vervolgens onder begeleiding van jouw coach te starten met uw praktijkopdracht.

Praktijkopdracht deel 2:

Bepaal voor het specialisme of patiëntenproces waar jij een tactisch plan voor gaat maken de doelstellingen en de zorgvraag (indicatie studielast: 8 uur)

Dag 4



Onderwerpen:

- Status praktijkopdracht
- Capaciteitsbehoefte bepalen
- Capaciteitsbehoefteplan opstellen
- Casus MDL deel 1
- Verder met je praktijkopdracht

We starten met een status update van jouw praktijkopdracht. Hoe ver ben je gekomen en waar loop je eventueel tegenaan. Vervolgens ga je leren hoe op basis van de zorgvraag – al dan niet gecorrigeerd voor de omvang van de wachtlijst – de capaciteitsbehoefte kunt bepalen en van hieruit een capaciteitsbehoefteplan opstelt.

Aan de hand van een praktijkcasus van de MDL ga je dit oefenen en vervolgens ga je onder begeleiding van jouw coach verder met de praktijkopdracht voor jouw ziekenhuis.

Praktijkopdracht deel 3:

Bepaal integraal de capaciteitsbehoefte en stel een capaciteitsbehoefteplan op.

(indicatie studielast: 16 uur).

Dag 5

Onderwerpen:

- Status praktijkopdracht
- Bepalen resourcebehoefte
- Signaleren van knelpunten
- Beoordelen van de impact
- Opstellen van een tactisch plan (course of action)
- Verder met jouw praktijkopdracht

Ook vandaag starten we met de stand van zaken rondom jouw praktijkopdracht. Lig je op schema en heb je het voldoende in de vingers?

Vandaag leer je hoe je op basis van een capaciteitsbehoefteplan de vertaalslag kunt maken naar de benodigde beschikbaarheid van artsen, zorgpersoneel, apparatuur en kamers. Je leert ook hoe te bepalen waar de bottle neck zit en wat de impact is op de toekomstige zorgverlening en de beoogde doelen.

De kans is groot dat je diverse knelpunten signaleert die over 3 tot 6 maanden spelen. Deze negeren is niet verstandig. Jouw doel is immers garanderen dat er straks geen capaciteitsproblemen zijn en dat het ziekenhuis over 3 tot 6 maanden de zorg kan leveren tegen het gewenste prestatieniveau. Je leert vandaag ook de impact van de gesignaleerde knelpunten te beoordelen, hoe je scenario's maakt en tot oplossingen komt. Wij noemen dat de course of action, en we leren jou hoe dit op te stellen.

Vandaag gaan we jou ook voorbereiden op het 'examen'. Op de laatste dag dien jij jouw tactisch plan in een tactisch planningsoverleg te presenteren. We nemen met elkaar de agenda van het tactisch planningsoverleg voor en de do's & dont's, zodat jij straks goed voorbereid het tactisch planningsoverleg ingaat.

Praktijkopdracht deel 4:

Bepaal de resourcebehoefte, signaleer knelpunten, beoordeel de impact en kom met een goed plan.

Bereid je voor op het tactisch planningsoverleg (indicatie studielast: 12-16 uur)



Dag 6

Onderwerpen:

- Het tactisch planningsoverleg
- Opvolgen van het tactisch plan
- Evalueren, leren en continu verbeteren
- Eindpresentatie praktijkopdracht
- Certificaat uitreiking

De laatste dag van jou opleiding.

Vandaag leer je hoe een tactisch planningsoverleg in te richten en hoe jij jouw rol hierin kunt vervullen. We gaan ook in op de geleerde lessen van verschillende ziekenhuizen en de do's en dont's, zodat jij als tactisch planner, hier je voordeel mee kunt doen.

Als het goed is, worden er tijdens het tactisch planningsoverleg besluiten genomen en zullen we stilstaan bij de vraag hoe deze op te volgen en wat jouw rol hierbij is als tactisch planner. We gaan ook terugblikken, kijken welke resultaten er met jouw plan zijn behaald en wat jij en het ziekenhuis, hiervan kunnen leren.

De middag staat in het teken van een geënceneerd tactisch planningsoverleg, waar jij als tactisch planner jouw tactisch plan presenteert. Dit is het resultaat van jouw praktijkopdracht. Je zult blijk moeten geven van het feit dat je op inhoud het vak verstaat en richtinggevend/adviserend kunt zijn in de besluitvorming. Hier komt je toegevoegde waarde als tactisch planner volledig tot zijn recht. Met al je inzichten, kennis en praktijkervaring ga je jouw meerwaarde als tactisch planner bewijzen.

De beoordelingscommissie zal die dag beoordelen of je geslaagd bent. Geslaagd? Dan ontvang je het certificaat van de Beroepsopleiding Integraal Tactisch capaciteit & Resource Planner. Gefeliciteerd! De toekomst ligt aan je voeten. Niet geslaagd? Wij bieden jou een herkansingsmogelijkheid om alsnog te slagen.

Geslaagd!





Moet ik ook opdrachten uitvoeren?

Ja! Onderdeel van jouw opleiding is het uitvoeren van een praktijkopdracht. Deze praktijkopdracht is er enerzijds op gericht om het geleerde direct in de praktijk toe te passen en anderzijds om aantoonbaar te maken dat jij een gekwalificeerd professional bent.

Dit betekent concreet dat je een tactisch plan gaat opstellen voor een specialisme of een patiëntenstroom binnen jouw ziekenhuis. Werk je niet in een ziekenhuis, dan krijg je een casus van een bestaand ziekenhuis in Nederland aangeboden.

Houdt rekening met een aanvullende studiebelasting (naast de opleidingsdagen) van 40 tot 58 uur voor de praktijkopdracht. De exacte hoeveelheid tijd zal ook sterk afhankelijk zijn van jouw ambitieniveau en kennis van o.a. Excel.

Tijdens de opleiding word je door de docent verder geïnformeerd over de opdracht en oefen je tijdens de opleidingsdagen. Het resultaat presenteert je op de laatste dag van de opleiding in een geënceneerd tactisch planningsoverleg (TPO).

Krijg ik een certificaat?

Je volgt een officiële beroepsopleiding bij een CRKBO-erkend opleidingsinstituut. Wanneer je opleiding met goed gevolg afsluit ontvang je het Certificaat van de Beroepsopleiding Integraal Tactisch capaciteit & Resource Planner.

Wat zijn de eisen voor het certificaat?

1. Je moet alle lesdagen gevolgd hebben (in bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken in overleg met de docent).
2. Je moet de praktijkopdracht hebben uitgevoerd.
3. Je presenteert het resultaat van de praktijkopdracht (het tactische plan) tijdens een tactisch planningsoverleg (TPO). Jou bijdrage aan dit TPO moet met een voldoende beoordeeld worden door de beoordelingscommissie.

Voor wie is deze opleiding geschikt?

De opleiding is geschikt voor een ieder die een rol of functie ambieert op het gebied tactische planning in ziekenhuizen. Het is een pré als je al enkele jaren werkervaring hebt in een ziekenhuis. De opleiding vereist minimaal een HBO werk en denkniveau. Van belang is dat je enig gevoel hebt bij data en statistiek.

Waar wordt de opleiding verzorgd

De open-inschrijvingsopleidingen worden verzorgd in ons opleidingscentrum in Eindhoven of op een locatie elders in het land. Onze website vindt je meer informatie hierover. Alle locaties zijn zowel per openbaar vervoer als met de auto uitstekend bereikbaar. Wij verzorgen de opleidingen ook in-company. Dan zal dit zijn op een locatie dat door de klant wordt bepaald.



Kan ik ook online de lessen volgen?

Deze opleiding wordt niet online aangeboden. Voor deze opleiding vinden we het van belang dat de deelnemers elkaar fysiek treffen en onderling van elkaar kunnen leren. Dit geeft in onze optiek het beste leerresultaat.


Wie zijn de docenten?

Wij werken met een breed team van docenten uiteen lopend van hoogleraren, praktijkdocenten, en vakspecialisten. Alle docenten hebben een zeer brede kennis en ervaring van zowel het vakgebied als de zorg. In jouw opleiding maak je kennis met docenten die specialist zijn op het gebied van tactisch plannen en die jarenlange ervaring hebben hoe dit toe te passen.

Wat kost de opleiding?

De kosten voor de opleiding bedragen € 2.970,-. Dit is inclusief studiemateriaal, studiebegeleiding, coaching, koffie/thee, lunch en een jaarlicentie op de online Toolbox. Onze opleiding is vrijgesteld van BTW.

Wilt u gebruik maken van het UWV scholingsbudget, informeer naar de voorwaarden.



We hopen je binnenkort te mogen verwelkomen!