



## Studiegids

Beroepsopleiding  
Capaciteitsplanner  
Langdurige zorg

Leuk dat je interesse hebt in onze beroepsopleiding capaciteitsplanner.

In deze studiegids studiegids informeren wij jou graag over deze opleidingen.

## Waarom deze opleiding?

Als we kijken naar de toekomst van de ouderenzorg dan liegen de cijfers er niet om. In 2040 is één op de vier Nederlanders 65 jaar of ouder. Het aantal 80-plussers is verdubbeld naar twee miljoen; het aantal 90-plussers naar 340.000. Als gevolg hiervan zal de vraag naar zorg sterk stijgen.

Om aan deze stijgende vraag naar zorg te voldoen, zal in de toekomst één op vier werkenden in Nederland de zorg werkzaam moeten zijn. En dit terwijl de komende tien jaar bijna een derde van de medewerkers met pensioen gaat en nu al krapte wordt ervaren op de arbeidsmarkt.

In dit speelveld maak jij als capaciteitsplanner het verschil maken.

Jouw toegevoegde waarde ligt niet zozeer op het niveau van de operationele roosterplanning, maar is veel meer gelegen op tactisch en strategisch niveau. Hoe bepaal je op basis van de zorg de capaciteitsbehoefte, stel je een capaciteitsjaarplan op, bepaal je de flexibiliteitsbehoefte en organiseer je de flexibiliteit? , het tijdig signaleren van capaciteitsproblemen, het uitwerken van effectieve plannen om deze problemen te voorkomen en het onderzoeken van de mogelijkheden om slimmer om te gaan met de capaciteit. Hiermee draag jij bij aan de continuïteit en kwaliteit van de zorg, tevreden medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering.

## Waarom bij ons een opleiding volgen?

De Academie voor Capaciteitsmanagement en Planning in de Zorg is een bloeiend en ondernemend onderwijsinstituut, dat kan buigen op jarenlange ervaring en expertise op het gebied van capaciteitsmanagement en planning in de zorg.

Wij zien het als onze missie om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg, door talent en vaardigheden te ontwikkelen en persoonlijke ambities te verwezenlijken.

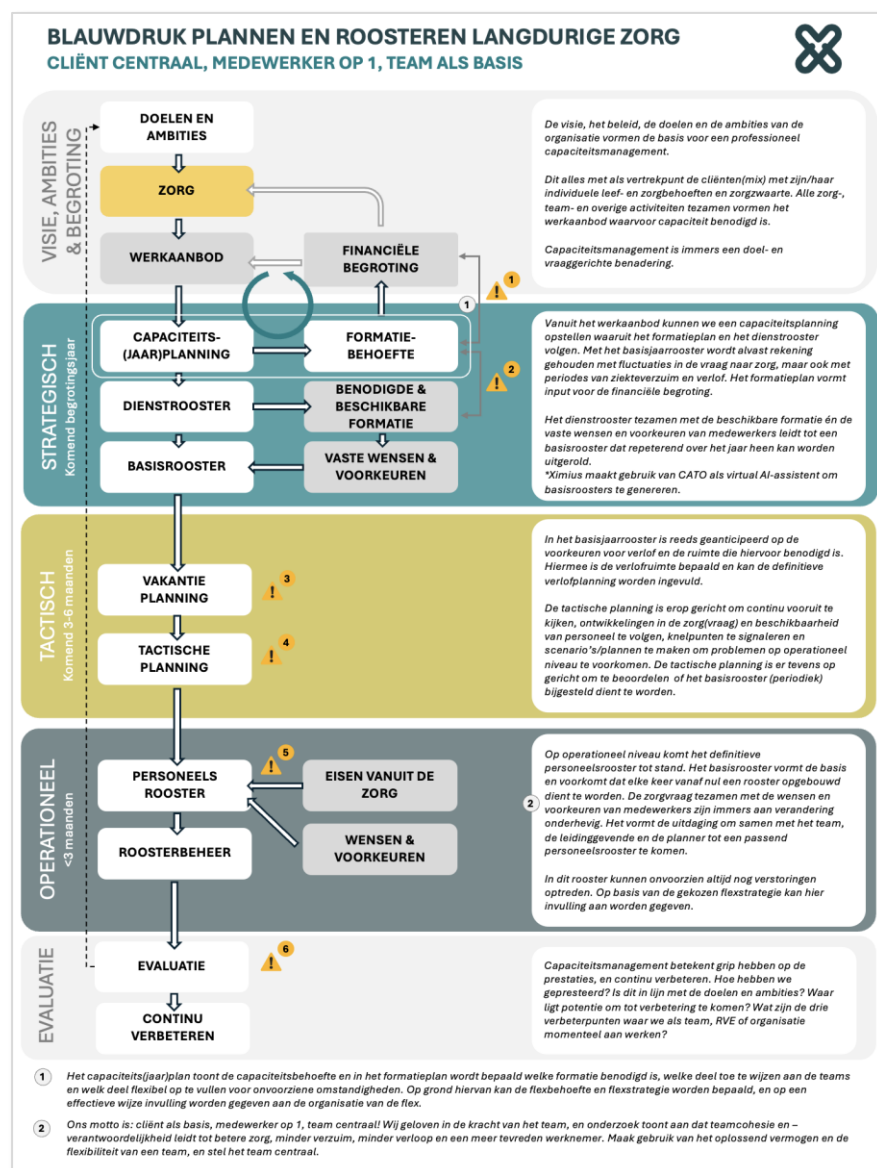
De Academie is een officieel CRKBO-erkend opleidingsinstituut en voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen voor kortdurend beroepsonderwijs. Met onze kwaliteitsopleidingen welke specifiek zijn gericht op de zorgsector neemt de Academie een unieke positie in, in het opleidings- en trainingslandschap.

Met een keuze voor de Academie kiest u voor kwaliteit, praktijkgerichte opleidingen en persoonlijke aandacht.

# Wat gaat u leren in deze opleiding?

Deze beroepsopleiding leidt je op tot capaciteitsplanner in de langdurige zorg. Dit doen wij aan de hand van de blauwdruk plannen en roosteren in de langdurige zorg. Op een praktische wijze leert je op basis van de ambities, doelen en strategie van de organisatie hoe de zorgbehoefte te vertalen naar netto en bruto capaciteits-/formatiebehoefte en een capaciteitsjaarplan, volledig in afstemming met de financiële begroting. Je leert hoe dit te vertalen naar dienstenroosters en basisroosters die voldoen aan de wensen en voorkeuren van medewerkers én de geldende regelgeving. Je gaat ook leren hoe de flexibiliteitsbehoefte te bepalen en hoe flexibiliteit op een effectieve wijze binnen jouw organisatie te organiseren. En we leren je alles over vakantieplanning en hoe vooruit te kijken en tijdig capaciteitsproblemen te signaleren. En hoe deze problemen met behulp van een course of action opgelost kunnen worden. En om de cirkel rond te maken leer je hoe resultaten te beoordelen en op grond hiervan weer initiatieven te ontplooiën die bijdragen tot continue verbetering.

Kortom een complete opleiding dat je vakinhoudelijk uitdaagt, maar ook veel zal vragen van jouw analytische, communicatieve en sociale vaardigheden.



# Hoe ziet het programma eruit?

De opleiding bestaat uit 5 dagen plenair onderwijs. Gecombineerd met e-learning modules, online toetsen en een praktijkopdracht.

Wanneer deze opleiding in-company wordt verzorgd, is het mogelijk dat er klantspecifieke aanpassingen in het programma plaatsvinden, waardoor het in-company programma op onderdelen afwijkt van het hieronder beschreven programma.

## ***Dag 1***

Onderwerpen:

- Ontwikkelingen in de zorg
- Inleiding capaciteitsmanagement en capaciteitsplanning
- Jouw rol als capaciteitsplanner
- Stuurwiel, capaciteitsindicatoren en doelen
- Het definiëren van de zorgvraag
- Berekenen van normen
- Bepalen van de capaciteit-/formatiebehoefte
- Capaciteit en financiën

We starten de opleiding met een schets van de ontwikkelingen in de zorg en een verkenning van het vakgebied van capaciteitsmanagement en jouw rol als capaciteitsplanner.

## ***Dag 2***

Onderwerpen:

- Opstellen van het dienstrooster
- Bepalen van de contractenmix
- Opstellen van een basisrooster
- Hoe om te gaan met variabiliteit en onzekerheid
- Hoe flexibiliteit te organiseren

## ***Dag 3***

Onderwerpen:

- Capaciteitsjaarplan
- Vakantieplanning
- Tactisch plannen
- Courses of action
- Inrichten van een tactisch planningsoverleg (TPO)
- Jouw rol als tactisch planner in het TPO

## Dag 4

Onderwerpen:

- Serviceniveau
- Werklastspreiding
- Taakdifferentiatie
- Werkproces
- Organisatie van het werk
- Routeoptimalisatie
- Scenario-analyse

## Dag 5

Onderwerpen:

- Beoordelen van behaalde resultaten
- Continu werken aan verbetering
- Prestentatie praktijkopdracht

## Moet ik ook opdrachten uitvoeren?

Onderdeel van de opleiding is een praktijkopdracht waarvan je het resultaat op de afsluitende dag presenteert. De praktijkopdracht is erop gericht om het geleerde direct toe te passen binnen de context van jouw eigen organisatie. Deze opdrachten maak je in je eigen tijd thuis of op het werk. Jouw studiecoach is online beschikbaar om je hierbij te helpen als je vragen hebt.

Tijdens de opleiding word je door de docent verder geïnformeerd over de opdrachten.

## Krijg ik een certificaat?

Je volgt een beroepsopleiding bij een CRKBO-erkende aanbieder. Wanneer je opleiding met goed gevolg afsluit ontvang je het Certificaat van de beroepsopleiding Capaciteitsplanner Ouderenzorg.



**Gefeliciteerd!**

## Wat zijn de eisen voor het certificaat?

1. Je moet alle lesdagen gevolgd hebben (in bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken in overleg met de docent)
2. Je moet de praktijkopdracht hebben uitgevoerd en deze moeten met een voldoende beoordeeld zijn (1x herkansing mogelijk)
3. Je dient de online e-learning modules gevolgd te hebben en de online toetsen met een voldoende afgesloten te hebben.

## Voor wie is deze opleiding geschikt?

De opleiding is geschikt voor een ieder die werkzaam is als capaciteitsplanner in de ouderenzorg of deze functie ambieert en dit beroepsmatig en professioneel wilt uitoefenen.

## Wat is het opleidingsniveau

De opleiding vereist een HBO werk- en denkniveau

## Inclusief ondersteunende software

Inbegrepen bij de opleiding is een single user jaarlicentie op CATO. CATO is een intelligent AI-gedreven softwarepakket dat specifiek ontwikkeld is voor de toepassing van capaciteitsmanagement in de intra- en extramurale ouderenzorg.

## Waar wordt de opleiding verzorgd

Onze opleidingen worden verzorgd in ons opleidingscentrum in Eindhoven. Deze locatie is zowel per openbaarvervoer als met de auto uitstekend bereikbaar (gratis parkeren). We verzorgen onze opleidingen ook wel regionaal. Dan staat dit expliciet aangegeven op de website. Als de opleiding in-company wordt verzorgd, dan zal dit zijn op een locatie dat door de klant wordt bepaald.



**Impressie van ons  
opleidingscentrum**

## **Kan ik ook online de lessen volgen?**

De opleiding is hybride. Dit betekent dat je een deel van de opleiding fysiek volgt en een deel online zelfstudie betreft. Voor deze opleiding vinden we het van belang dat de deelnemers elkaar ook fysiek treffen en van elkaar kunnen leren. In combinatie met de online e-learningmodules geeft dit het beste leerresultaat.

## **Hoe groot is de studielast?**

Dat zal voor een ieder anders zijn. Als richtlijn kun je het volgende aanhouden. Reken voor de 5 fysieke scholingsdagen i.c.m. 5 e-learningmodules (incl. toets) 60 uur. Reken voor de praktijkopdracht en voorbereiding eindpresentatie ook op 60 uur. Totaal 120 uur studielast.

## **Wie zijn de docenten?**

Wij werken met een breed team van docenten uiteen lopend van hoogleraren, praktijkdocenten, vakspecialisten en artsen. Alle docenten hebben een zeer brede kennis en ervaring van zowel het vakgebied als de zorg.

## **Wat kost de opleiding?**

De kosten voor de opleiding bedragen € 2.995,-. Dit is inclusief studiemateriaal, studiebegeleiding, koffie/thee en lunch. Onze opleidingen zijn vrijgesteld van BTW.

Wilt u gebruik maken van het UWV scholingsbudget, informeer naar de voorwaarden.

## **Wat zijn de opleidingsdata?**

Kijk voor de data van de opleidingsdagen op onze website. Hier vind je de meest actuele informatie over de opleiding.

## Online community

Als je bij de Academie een opleiding volgt wordt je automatisch lid van de online community voor capaciteitsplanners in de ouderenzorg. Via deze community blijf je op de hoogte van het vakgebied, ontvang je uitnodigingen voor events, nascholingsbijeenkomsten, netwerkborrels en inspirerende werkbezoeken. Je komt via deze community eenvoudig in contact met beroepsgenoten die ook deze opleiding gevolgd hebben en biedt de mogelijkheid om vragen te stellen en interactief kennis uit te wisselen.

## Nog vragen?

Neem gericht contact met ons op via onze website of [info@academieCPzorg.nl](mailto:info@academieCPzorg.nl).

We hopen je binnenkort  
te mogen verwelkomen!

