



Studiegids

Beroepsopleiding
Zorgplanner revalidatie



Leuk dat je interesse hebt in onze beroepsopleiding tot zorgplanner.

In deze studiegids studiegids informeren wij jou graag over deze opleiding.

Waarom deze opleiding?

Als planner in de revalidatie voer jij de regie over de revalidanten die worden ingepland voor hun behandeling. Hiermee speel je een belangrijke rol in de productiviteit van het behandelteam, de wachtlijsten en indirect ook de kosten en opbrengsten van de organisatie. En dat niet alleen, want jouw inspanningen raken ook de tevredenheid van de revalidant én van de behandelaar. Kortom, je bent de spin in het web en hebt een belangrijke rol.

In deze opleiding ga je niet leren hoe (nog) slimmer om te gaan met het planningssysteem waarmee je plant. Deze opleiding is erop gericht om van jou een meer volwaardige en professionele planner te maken. Iemand die met een duidelijk doel voor ogen aan het plannen is, die op tijd problemen signaleert en adviezen geeft, die verschillende planningsmethodieken beheerst en die achteraf terugblijkt, omdat je hiervan wilt leren en het de volgende keer beter wilt doen.

Als dat is wat je wilt leren, dan is dit de juiste opleiding voor jou, want deze opleiding leidt jou op tot een professional op het gebied van planning in de revalidatie.

Waarom bij ons een opleiding volgen?

De Academie voor Capaciteitsmanagement en Planning in de Zorg is een bloeiend en ondernemend onderwijsinstituut, dat kan buigen op jarenlange ervaring en expertise op het gebied van capaciteitsmanagement en planning in de zorg.

Wij zien het als onze missie om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg, door talent en vaardigheden te ontwikkelen en persoonlijke ambities te verwezenlijken.

De Academie is een officieel CRKBO-erkend opleidingsinstituut en voldoet aan de kwaliteitsrichtlijnen voor kortdurend beroepsonderwijs. Met onze kwaliteitsopleidingen welke specifiek zijn gericht op de zorgsector neemt de Academie een unieke positie in, in het opleidings- en trainingslandschap.

Met een keuze voor de Academie kiest u voor kwaliteit, praktijkgerichte opleidingen en persoonlijke aandacht.

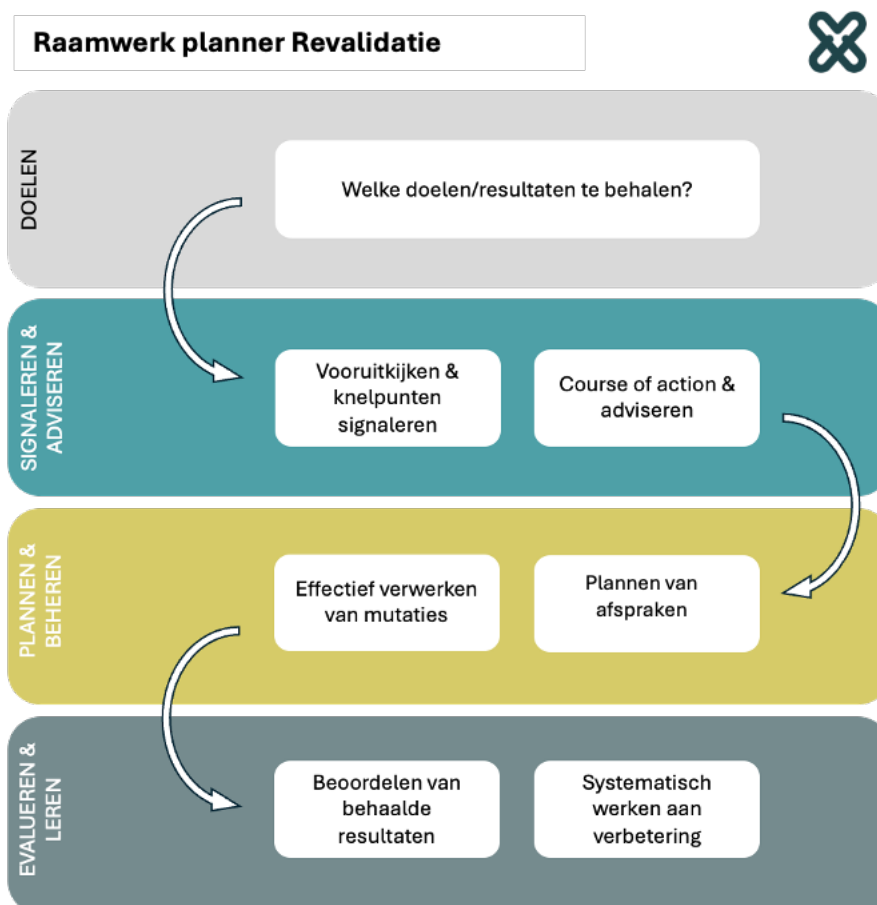


Wat gaat u leren in deze opleiding?

Deze beroepsopleiding leidt je op voor de uitoefening van zorgplanner in de (medisch specialistische) revalidatie. Deze opleiding is geen ‘knoppencursus’ met als doel meer te halen uit de software waarmee je plant. In deze opleiding ga je als planner in de breedte verder ontwikkelen.

Plannen betekent dat je een plan maakt. Maar wat wil je met het plan bereiken? Welke doelen/resultaten te realiseren? Hoe te komen in een rol waarbij je knelpunten tijdig signaleert en problemen in de planning voorkomt? Welke planningsmethodieken zijn er allemaal, en hoe kan je de kwaliteit van jouw planning in beeld brengen en komen tot een systematiek waarin je continu verbetert?

Tijdens deze praktijk- en toepassingsgerichte opleiding ga jij jezelf ontwikkelen tot een professionele planner binnen de revalidatie.



Hoe ziet het programma eruit?



De opleiding bestaat uit 5 dagen plenair onderwijs in combinatie met verschillende praktijkopdrachten.

Wanneer deze opleiding in-company wordt verzorgd, is het mogelijk dat er klant specifieke aanpassingen in het programma plaatsvinden, waardoor het in-company programma op onderdelen afwijkt van het hieronder beschreven programma.

Dag 1

Onderwerpen:

- Inleiding logistiek en capaciteitsmanagement
- Inleiding planning
- De functie van planner in een revalidatie centrum
- De rol van de planner

We starten de opleiding met een inleiding logistiek en capaciteitsmanagement. Je leert door een logistieke bril te kijken naar een revalidatiecentrum. Als planner ben je immers onderdeel van dit logistieke proces en heb je impact op de capaciteit en prestaties van jouw organisatie. Dus het is goed om deze bredere context te kennen.

Van hieruit zullen we het vakgebied van plannen verder verkennen. Plannen is immers veel meer dan 'puzzelen' of 'vakjes vullen'. Maar wat is plannen dan wel? Met de kijk op planning die je inmiddels hebt gekregen, gaan we ons verder verdiepen in de functie van planner in de revalidatie en de rol van de planner. Wat is precies jouw rol? Dit doen we aan de hand van allerlei praktijkvoorbeelden, spelvormen en oefeningen.

Aan het eind van deze eerste lesdag kijk je waarschijnlijk totaal anders tegen planning aan. En dat is goed, want van hieruit gaan we verder bouwen.

Praktijkopdracht: maak een reflectie op de huidige wijze van planning en de kansen die jij ziet om dit te verbeteren/professionaliseren.

Dag 2

Onderwerpen:

- Data
- Excel
- Statistiek
- Doelen

We leven in een datatijdperk. Voor jou als professioneel planner biedt al deze data een schat aan informatie en unieke mogelijkheden om tot een betere planning te komen. Vandaag ga je leren wat je allemaal met data kunt en ga je op basis van datasets van verschillende revalidatie centra inzichten creëren die voor jou als planner uiterst waardevol zijn.

Je gaat vandaag ook allerlei slimme toepassingsmogelijkheden van Excel ontdekken en je krijgt een klein stukje statistiek. Zo ga je iets leren over spreiding (variabiliteit), wat de effecten hiervan zijn (op onder andere de wachtlijsten, capaciteit en de productiviteit) en hoe je hier rekening mee kunt houden als planner. Gaatje in de agenda? Is het dan wel of niet verstandig om een nieuwe revalidant te laten starten met de behandeling? Ook dat ga je vandaag leren.

We sluiten deze dag af met het bepalen van de doelen. Plannen is een doelgericht proces, waarbij jou planning het revalidatiecentra in staat dient te stellen haar doelen te realiseren. Welke doelen dien je als planner te behalen?

Dag 3



Onderwerpen:

- Vooruitkijken & knelpunten signaleren
- Course of action & adviseren
- Operationeel planningsoverleg

Als planner ben je vooral bezig met de toekomst. Jij plant immers de behandelingen die in de komende periode plaats gaan vinden. Hoeveel capaciteit is er nodig en is er wel genoeg capaciteit om te voldoen aan het behandelprogramma? Verwacht je problemen in de beschikbaarheid van de behandel disciplines, ruimtes en/of middelen? Je leert vandaag aan de hand van een checklist hoe je snel zicht krijgt op knelpunten die het maken van een goede planning of het behalen van de doelen in de weg staan.

Je leert hoe je kunt beoordelen of een knelpunt een *minor, major of critical issue* is en hoe je met behulp van een course of action een plan kunt uitwerken hoe om te gaan met de gesignaleerde problemen. Dit plan kun je bespreken in een operationeel planningsoverleg. Je leert vandaag dus ook wat een operationeel planningsoverleg is en hoe je dit op een professionele wijze kunt opzetten.

Praktijkopdracht: maak een analyse van knelpunten en stel een course of action op.

Dag 4

Onderwerpen:

- Planningsmethodieken
- Effectief verwerken van mutaties

Vandaag leer je hoe je tot de meest optimale planning komt. Je gaat kennis maken met verschillende methodes en technieken en hiermee ook oefenen. We gaan je laten zien hoe verschillende revalidatiecentra in Nederland de planning hebben georganiseerd.

Je leert ook hoe je de kwaliteit van de planning kunt uitdrukken in een rapportcijfer, zodat je objectief de kwaliteit van de planning kunt meten en bewaken.

En vandaag ga je leren hoe je op de meest effectieve wijze mutaties kunt verwerken in de planning. Hoe om te gaan met ad-hoc wijzigingen in behandelprogramma's, aan- en afwezigheid van behandelaren en revalidanten die afzeggen? We leren je hoe om te gaan met deze mutaties in de planning.

Praktijkopdracht: Beoordeel de kwaliteit van jouw eigen planning en kom met verbetervoorstellen.

Dag 5

Onderwerpen:

- Beoordelen van behaalde resultaten
- Continu werken aan verbetering
- Eindtoets

In de ochtend leer je hoe je kunt beoordelen of je de doelen behaald hebt, en als je ze niet behaald hebt wat dan de oorzaak is, en hoe je de volgende keer tot een beter resultaat kunt komen. Plannen is ook een proces van continu verbeteren.

In de middag staat jouw eindtoets gepland. De toets beoordeelt of je alle vereiste kennis en vaardigheden in voldoende mate beheerst. Als je slaagt voor deze toets ontvang je het certificaat van planner met als specialisatie (Medisch Specialistische) Revalidatie.

Deze dag wordt afgesloten met de certificaatuitreiking.

Moet ik ook opdrachten uitvoeren?

Onderdeel van de opleiding is een aantal verplichte toepassingsgerichte praktijkopdrachten. Deze opdrachten maak je in je eigen tijd thuis of op het werk. Jouw studiecoach is online beschikbaar om je hierbij te helpen als je vragen hebt.

Tijdens de opleiding word je door de docent verder geïnformeerd over de opdrachten.

Krijg ik een certificaat?

Je volgt een beroepsopleiding bij een CRKBO-erkende aanbieder. Wanneer je opleiding met goed gevolg afsluit ontvang je het Certificaat van de beroepsopleiding Zorgplanner (Medisch Specialistische) Revalidatie.



Gefeliciteerd!



Wat zijn de eisen voor het certificaat?

1. Je moet alle lesdagen gevolgd hebben (in bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken in overleg met de docent).
2. Je moet alle praktijkopdrachten hebben uitgevoerd en deze moeten met een voldoende beoordeeld zijn (elke opdracht mag 1x herkanst worden).
3. Je dient een voldoende te halen voor de eindtoets (mag 1x herkanst worden).

Voor wie is deze opleiding geschikt?

De opleiding is geschikt voor een ieder die een functie ambieert op het gebied van planner in de revalidatie en dit beroepsmatig en professioneel wilt uitoefenen. Het is een pré als je al enkele jaren werkervaring hebt als planner en werkzaam bent binnen de revalidatie.

Wat is het opleidingsniveau

De opleiding vereist een minimaal MBO+ en het liefst een HBO werk- en denkniveau.

Waar wordt de opleiding verzorgd

Onze opleidingen worden verzorgd in ons opleidingscentrum in Eindhoven. Deze locatie is zowel per openbaar vervoer als met de auto uitstekend bereikbaar (gratis parkeren). We verzorgen onze opleidingen ook wel regionaal. Dan staat dit expliciet aangegeven op de website. Als de opleiding in-company wordt verzorgd, dan zal dit zijn op een locatie dat door de klant wordt bepaald.



Kan ik ook online de lessen volgen?

Deze opleiding wordt niet online aangeboden. Voor deze opleiding vinden we het van belang dat de deelnemers elkaar fysiek treffen en ook van elkaar kunnen leren. Dit geeft het beste leerresultaat.


Wie zijn de docenten?

Wij werken met een breed team van docenten uiteen lopend van hoogleraren, praktijkdocenten, vakspecialisten en artsen. Alle docenten hebben een zeer brede kennis en ervaring van zowel het vakgebied als de zorg.

Wat kost de opleiding?

De kosten voor de opleiding bedragen € 2.475,-. Dit is inclusief studiemateriaal, studiebegeleiding, koffie/thee en lunch. Onze opleidingen zijn vrijgesteld van BTW.

Wilt u gebruik maken van het UWV scholingsbudget, informeer naar de voorwaarden.



We hopen je binnenkort
te mogen verwelkomen!